

Kwaliteitsjaarverslag 2025

We zijn in 2025 veel bezig geweest met het verbeteren van onze zorg en het investeren in een fijne werkomgeving voor onze medewerkers. Zo wilden we o.a. onze diagnostiek uitbreiden en de werkdruk voor de medewerkers verlagen. Daarnaast zijn we ook op allerlei andere terreinen aan de slag gegaan, zoals met ideeën uit onze ideeënbus.

1. Terugblik op het jaar: verbeterplannen en acties

Voor 2025 hadden wij een aantal doelen, waaronder het uitbreiden van diagnostiek, het opschonen van dossiers, het inplannen intercollegiaal overleg, gebruik van snelteksten en het implementeren van spraakherkenning.

Het aanbieden van preventief oogonderzoek (OCT Scan) en DEXA-scan

We hebben halverwege dit jaar via Huisartsendienst Nederland mobiele diagnostiek kunnen aanbieden in de vorm van een OCT Oogonderzoek en een DEXA-scan. Er stond op meerdere data een mobiele unit voor de praktijk waar deze onderzoeken in werden uitgevoerd. Patiënten waren zeer tevreden dat deze onderzoeken werden aangeboden en dat dit zo dicht bij huis was.

Huidpriktest

We zijn bezig geweest met het opzetten van meer aanbod via KSYOS. We boden bijvoorbeeld al een holter onderzoek aan, maar wilden ook graag huidpriktesten gaan aanbieden voor patiënten die mogelijk luchtwegklachten hebben door een allergie. Inmiddels is dit doel behaald. Alle medewerkers die huidpriktesten gaan uitvoeren hebben hiervoor scholing ontvangen en alle materialen zijn geleverd via KSYOS. De eerste huidpriktesten zijn al uitgevoerd.

Opschonen dossiers

We kwamen regelmatig in patiëntdossiers tegen dat covid onterecht in de probleemlijst stond. Dit is een overblijfsel van de covid-19 pandemie. We hebben met het team afgesproken dit te gaan opschonen. Alle dossiers waarin covid onterecht als probleem stond zijn opgeschoond. Nu staat covid alleen nog aangemerkt als probleemepisode als er sprake is van actieve longcovid of andere covid-gerelateerde klachten.

Ook kwamen we regelmatig in patiëntendossiers onterecht astma tegen in de probleemlijst, terwijl patiënten vaak geen actieve astma hadden. Ook dit is gecontroleerd en opgeschoond.

Inplannen intercollegiaal overleg

Naast de reeds bestaande intercollegiale overlegvormen, is er nu ook een vast moment in de agenda gepland voor overleg tussen de huisartsen binnen de praktijk.

Snelteksten

Om efficiënter te werken, de werkdruk te verlagen en dossiers vollediger te maken willen we meer gebruik maken van snelteksten. We zijn gestart met inventariseren welke soorten teksten we willen omzetten in een snelcode. Voor de grieprikken van dit jaar hebben we al goed gebruik kunnen maken van een aantal snelteksten. In 2026 willen we graag verder gaan met het ontwikkelen van zorginhoudelijke teksten.

Testen en implementeren van Juvoly spraakherkenning

In het eerste halfjaar van 2025 hebben we het spraakherkenningssysteem van Juvoly uitgeprobeerd en dit is erg goed bevallen. De gesprekken in de spreekkamer van de huisartsen worden goed samengevat en met kleine correcties opgenomen in de dossiervorming. Hierdoor ontstaat ook een meer uniforme werkwijze.

2. Metingen en rapportages in het kader van kwaliteitsbeleid

Kookluchten

Uit de grote patiënten-enquête en uit de ideeënbus kwam regelmatig naar voren dat patiënten zich stoorden aan de kook- en rookluchten die via ons ventilatiesysteem in de praktijk kwamen. Ook wij als team stoorden ons daar aan. In afwachting van de permanente oplossing van dit probleem is er een automatische luchtverfrisser in de centrale hal opgehangen, die vervelende luchtjes maskeert. Daarnaast is er een ventilatiespecialist geweest om te kijken naar een structurele oplossing. Door een aanpassing van de luchtkanalen is het probleem nu definitief verholpen.

Werkdruk

Werkplezier, groei en ontwikkeling van onze medewerkers zijn voor ons heel belangrijk en daar besteden we veel tijd en middelen aan. Het behouden van werkplezier in een drukke werkomgeving is niet altijd eenvoudig.

Zo werd op maandagochtend de werkdruk bij de assistentes als hoog ervaren. Zeker in de maanden dat er een stagiaire was op maandag, was de werkdruk te hoog. Om de werkdruk op de maandag te verlagen, is een van de bestaande doktersassistentes om de week extra gaan werken op de maandag. Op deze manier is er om de week verlichting van de werkdruk op maandag. Ook zorgt dit ervoor dat de doktersassistente die ook als POH-S werkt die dag wat telefoontjes kan plegen of een patiënt kan zien als dat nodig is. Tevens hebben we een stagiaire aangenomen die stage loopt op de donderdag en vrijdag, zodat er geen extra belasting is op de maandagen.

Om de werkdruk in de middagen voor huisartsen te verlagen, is er afgesproken dat er meer overlegd wordt bij drukte tussen huisartsen en assistentes over invulling van de agenda.

3. Vooruitblik op het lopende/volgende jaar

In 2026 gaan we graag verder met een aantal lange termijn doelen, maar werken we ook aan nieuwe doelstellingen.

Korte termijn (behalen in 2026)

- NHG accreditatie behouden.
- Snelteksten verder implementeren.
- Agenda huisartsen onder de loep nemen en betere balans vinden in taakverdeling tussen de huisartsen.
- Verbeterplan maken voor het proces en de opvolging van labuitslagen.
- Privacyzorg verder oppakken.
- Infografic maken over verschillen in telefoondrukke gedurende de week en deze delen met de patiënten om telefoontjes te verspreiden en telefoondrukke te verminderen.

Middellange termijn (behalen 2026-2031)

- Het team blijven ontwikkelen naar een samenstelling die voldoende capaciteit, kundigheid en diversiteit geeft. Doorontwikkeling van teamleden valt hier ook onder. Daarbij veel oog houden voor de samenwerking, dat mensen qua karakter passen in het team en de sfeer goed blijft.
- De werkdruk acceptabel en het werkplezier hoog houden.
- Geestelijke gezondheidszorg aanpassen op toekomstige leeftijd van de nu jeugdige populatie (dan pubers). De POH-GGZ gaat zich oriënteren op aansluitende scholingen en er wordt overlegd met de gemeente voor passende zorg voor de jeugdige populatie.

Lange termijn (> 5 jaar vanaf 2026)

- Capaciteit huisartsen aan laten sluiten op de verschuiving van de leeftijdsfases m.b.t. de kinderen in de praktijk. Op dit moment hebben we veel baby's, peuters en kleuters, over een aantal jaar veel schoolgaande kinderen en pubers.

4. Slot

We zijn blij met alles wat we hebben bereikt in 2025. We zijn in het speciaal dankbaar voor ons team dat het mogelijk maakt deze doelen te behalen en zich elk jaar weer inzet voor het leveren van goede zorg, ondanks dat de werkdruk af en toe hoog is. Ook hebben we dit jaar wederom fijn kunnen samenwerken met de Hagro, de paramedici in Waddinxveen en het Groene Hart Ziekenhuis. We hopen deze fijne samenwerkingen voor te zetten in het nieuwe jaar en gaan weer vol goede moed aan de slag met onze plannen om onze zorg nog verder te verbeteren!